

Số: 869 /KH-PGDĐT

Thủ Dầu Một, ngày 23 tháng 6 năm 2017

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017

Căn cứ Chương trình phối hợp số 01-CTPH/BDVTU-PGDĐT ngày 31/8/2016 của Ban Dân vận và Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc Phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Thành ủy với Phòng GDĐT thành phố Thủ Dầu Một giai đoạn 2016 - 2020;

Thực hiện kế hoạch số 01-KHPH/ BDV-PGDĐT, ngày 22/6/2017 của Ban Dân vận Thành ủy và Phòng GDĐT về việc triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2017;

Phòng GDĐT thành phố Thủ Dầu Một xây dựng kế hoạch tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017 với các nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tiếp tục nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức Ngành Giáo dục và Đào tạo về quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, tư tưởng Hồ Chí Minh về công tác dân vận; cụ thể hóa chương trình phối hợp số 01-CTPH/BDVTU-PGDĐT ngày 31/8/2016 của Ban Dân vận Thành ủy và Phòng GDĐT về việc Phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Thành ủy với Phòng GDĐT thành phố Thủ Dầu Một giai đoạn 2016 – 2020 và kế hoạch số 01-KHPH/ BDV-PGDĐT, ngày 22/6/2017 của Ban Dân vận Thành ủy và Phòng GDĐT về việc triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2017.

Tạo mối quan hệ mật thiết với nhân dân, triển khai thực hiện có hiệu quả quy chế dân chủ cơ sở, nhằm nâng cao nhận thức cho Cán bộ công chức, viên chức (CBCC-VC) cơ quan về công tác dân vận theo tư tưởng Hồ Chí Minh; tăng cường năng lực quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo, nâng cao vai trò, trách nhiệm của CBCC-VC ngành giáo dục đối với sự nghiệp giáo dục của địa phương. Bên cạnh đó, nhằm lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng, phản ánh của nhân dân về công tác giáo dục và đào tạo, thái độ, tác phong, lề lối làm việc của CBCC-VC khi tiếp xúc với nhân dân, kịp thời chấn chỉnh, cải tiến, nâng cao hơn nữa niềm tin của nhân dân đối với đội ngũ CBCC-VC và sự nghiệp giáo dục của địa phương.

Lắng nghe ý kiến nhân dân về ngành giáo dục thành phố Thủ Dầu Một là một mô hình mới, nội dung chuẩn bị cần phải phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, của ngành. Tạo tính trao đổi, nắm thông tin từ cơ sở, gần dân, tôn trọng dân, lắng nghe ý kiến của dân, tăng cường tiếp thu, giải thích với những thắc mắc bức xúc của người dân và đề ra những phương án thực hiện vừa phù hợp với dân, vừa đúng theo quan điểm của ngành, tạo sự đồng thuận trong xã hội, góp phần tích cực vào việc nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục.



## **II. NỘI DUNG VÀ BIỆN PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung:**

#### **1.1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, quán triệt, phổ biến các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác giáo dục và đào tạo. Tuyên truyền, vận động viên chức, người lao động của ngành giáo dục thành phố chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, nhà nước, của tỉnh và các quy định của ngành giáo dục; thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ, giáo viên, nhân viên trong ngành hướng đến sự hài lòng của người dân”; thực hiện Quy tắc ứng xử cán bộ công chức, viên chức, người lao động, giữ gìn, bảo vệ truyền thống đạo đức nhà giáo được quy định tại quyết định số 16/2008/QĐ-BGDĐT, ngày 16/4/2008 của Bộ GDĐT, kết hợp với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”

- Tiếp tục đẩy mạnh việc tổ chức học tập, quán triệt, giáo dục cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về quan điểm công tác dân vận của Đảng, Nhà nước như: Quyết định số 290-QĐ/TW, ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị và Quyết định số 1370-QĐ/TU, ngày 17/6/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Dương và Quyết định số 34-QĐ/TU, ngày 01/9/2010 của Ban Thường vụ Thành ủy Thủ Dầu Một về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một...tuyên truyền, giáo dục cán bộ, công chức, viên chức trong ngành xây dựng và thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

#### **1.2. Nội dung lắng nghe ý kiến người dân**

- Bám sát chủ đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” năm 2017, thực hiện Điều 6 Quy định đạo đức nhà giáo ban hành kèm theo quyết định số 16/2008/QĐ-BGDĐT.

- Kiểm điểm, đánh giá trách nhiệm, tình hình, kết quả công tác giáo dục và đào tạo trên địa bàn, việc rèn luyện, tu dưỡng phẩm chất chính trị, đạo đức, tác phong, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên trong ngành giáo dục.

- Đánh giá việc thực hiện công khai minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị; công tác kiểm tra giám sát hoạt động của các cơ sở giáo dục và cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành; công khai minh bạch các khoản thu - chi từ ngân sách Nhà nước và các nguồn khác tại đơn vị.

- Đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân đối với công tác giáo dục và đào tạo và sự quan tâm cấp ủy trong công tác đầu tư phát triển cơ sở vật chất trường học, trang thiết bị phục vụ dạy, học. Thực hiện thủ tục hành chính trong việc tuyển sinh, chuyển trường, CBQL-GV, cấp phép hoạt động giáo dục, tổ chức dạy thêm, học thêm ...

### **2. Biện pháp thực hiện**

2.1. Chỉ đạo các đơn vị nhà trường cần cụ thể hóa các nội dung thực hiện cho phù hợp với thực tế, tập trung công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về dân vận của Đảng, Nhà nước gắn với việc học tập và làm theo Bác trở thành hoạt động thường xuyên, tự giác của cán bộ, đảng viên, công chức, viên

chức trong toàn Ngành. Triển khai thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” chuyên đề năm 2017: “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phòng, chống suy thoái tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, tự diễn biến, tự chuyển hóa”. Tổ chức phát thanh tuyên truyền, đăng tải thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương các nội dung về “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến của nhân dân” năm 2017.

2.2. Tổ chức khảo sát lấy ý kiến nhân dân về mức độ đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục thành phố Thủ Dầu Một.

- Thực hiện khảo sát:

+ Từng trường tổ chức lấy ý kiến đóng góp trực tiếp của cán bộ, giáo viên, nhân viên trong toàn đơn vị; phát phiếu khảo sát lấy ý kiến đóng góp của phụ huynh học sinh trường.

+ Phòng GDĐT: Chuẩn bị nội dung phiếu khảo sát. Tổ chức lấy ý kiến đóng góp trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống ban ngành, đoàn thể thành phố. Tiếp nhận, tổng hợp những ý kiến đóng góp và chuẩn bị nội dung trả lời những ý kiến thắc mắc của người dân trong lĩnh vực có liên quan.

2.3. Tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017.

Nội dung:

- Báo cáo tổng hợp khảo sát ý kiến nhân dân đối với ngành giáo dục thành phố.

- Trao đổi trực tiếp và lắng nghe ý kiến của nhân dân đối với Ngành giáo dục về các vấn đề có liên quan trong lĩnh vực quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo tại địa phương...

### **III. KẾ HOẠCH TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Từ ngày 20/6/2017 đến 30/6/2017

- Biên soạn nội dung câu hỏi phiếu khảo sát lấy ý kiến nhân dân (theo từng cấp học).

- Hoàn thành kế hoạch tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân”, trình Thành ủy phê duyệt.

2. Từ ngày 17/7/2017 đến 31/7/2017

- Tổ chức triển khai, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước và của địa phương về công tác Dân vận trong ngành giáo dục. Đặc biệt tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước và của địa phương về lĩnh vực giáo dục và đào tạo và kế hoạch tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017.

- Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các trường phối hợp thực hiện kế hoạch tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017.

- Các trường tổ chức chuẩn bị in ấn các phiếu khảo sát và xây dựng kế hoạch tổ chức khảo sát lấy ý kiến nhân dân.

3. Từ ngày 03/8/2017 đến 18/8/2017

- Phòng GDĐT tổ chức khảo sát lấy ý kiến đóng góp của cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống ban ngành, đoàn thể thành phố.

- Các trường triển khai tổ chức khảo sát lấy ý kiến đóng góp của đội ngũ

CBCC-VC trong đơn vị. Tổ chức họp phụ huynh học sinh đầu năm khảo sát lấy ý kiến đóng góp của phụ huynh học sinh cho ngành giáo dục.

4. Từ ngày 25/8/2017 đến 15/9/2017

- Phòng GD&ĐT tổng hợp các phiếu khảo sát lấy ý kiến đóng góp của nhân dân. Xây dựng và hoàn thành báo cáo tổng hợp, đánh giá chuẩn bị cho việc tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân”.

- Chuẩn bị các nội dung cần trao đổi, trả lời những ý kiến thắc mắc của người dân trong lĩnh vực có liên quan đến Ngành giáo dục tại diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân”.

- Phối hợp Ban Dân vận Thành ủy xây dựng kế hoạch tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017.

5. Từ ngày 18/9/2017 đến 30/9/2017

- Tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017.

- Dự kiến:

+ Thời gian: Thứ ba, ngày 26/9/2017.

+ Địa điểm: Hội trường phường Phú Lợi.

+ Thành phần: (khoảng 300 người).

- Đại diện lãnh đạo ban ngành cấp tỉnh;
- Đại diện lãnh đạo ban ngành cấp thành phố;
- Đại diện lãnh đạo ban ngành, đoàn thể, Ủy ban MTTQ phường;
- Đại diện các tổ dân phố;
- Đại diện người dân tham gia ý kiến, trao đổi trong buổi tổ chức diễn đàn;
- Cán bộ, giáo viên ngành giáo dục đã về hưu đang cư trú trên địa bàn

+ Nội dung: Báo cáo tổng hợp khảo sát lấy ý kiến đóng góp của nhân dân; tiến hành trao đổi, trả lời những ý kiến thắc mắc của người dân trong lĩnh vực có liên quan đến Ngành giáo dục thành phố.

+ Kinh phí: Kính đề nghị UBND thành phố, Phòng tài chính kế hoạch xem xét giải quyết kinh phí tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017, từ nguồn kinh phí không thường xuyên của cấp Tiểu học được cấp năm 2017 của Phòng Giáo dục và Đào tạo.

6. Từ ngày 02/10/2017 đến 05/10/2017

Tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017 về Ban Dân vận Thành ủy Thủ Dầu Một.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức diễn đàn “Ngành giáo dục lắng nghe ý kiến nhân dân” năm 2017./.

**Nơi nhận:**

- Ban Dân vận Thành ủy TDM;
- Các đơn vị trường học;
- Lãnh đạo Phòng GD&ĐT;
- Công chức, viên chức Phòng GD&ĐT;
- Cổng thông tin điện tử Phòng GD&ĐT;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**



*Nguyễn Văn Chết*